Вендинг

(в переводе с англ.языка «vending») — «торговля через автоматы» или возможность продавать без продавца



Товары для реализации:



кофе



снеки



холодные напитки



детские игрушки

ФБУЗ «Центр гигиенического образования населения» Роспотребнадзора

Запрещено продавать через автоматы!

- табачные изделия
- товары в стеклянной упаковке
- скоропортящуюся продукцию (молоко, мясо, фрукты, овощи)



ФБУЗ «Центр гигиенического образования населения» Роспотребнадзора

Обязанности продавца при продаже товаров через автомат:

- обеспечить их целостность и сохранность потребительских свойств

Довести до потребителя следующую информацию:

- наименование и юридический адрес организации, ОГРН, режим работы, телефон и e-mail
- правила пользования автоматом
- порядок возврата уплаченной суммы, если товар не был предоставлен

ФБУЗ «Центр гигиенического образования населения» Роспотребнадзора

Если товар:

некачественный, в поврежденной упаковке, ты имеешь право потребовать по своему выбору:

- замены на товар той же марки (модели, артикула)
- замены на аналогичный товар другой марки с перерасчетом цены
- соразмерного уменьшения стоимости товара
- отказаться от товара и потребовать возврата уплаченной суммы

По требованию продавца и за его счет, ты возвращаешь товар с недостатками



ФБУЗ «Центр гигиенического образования населения» Роспотребнадзора

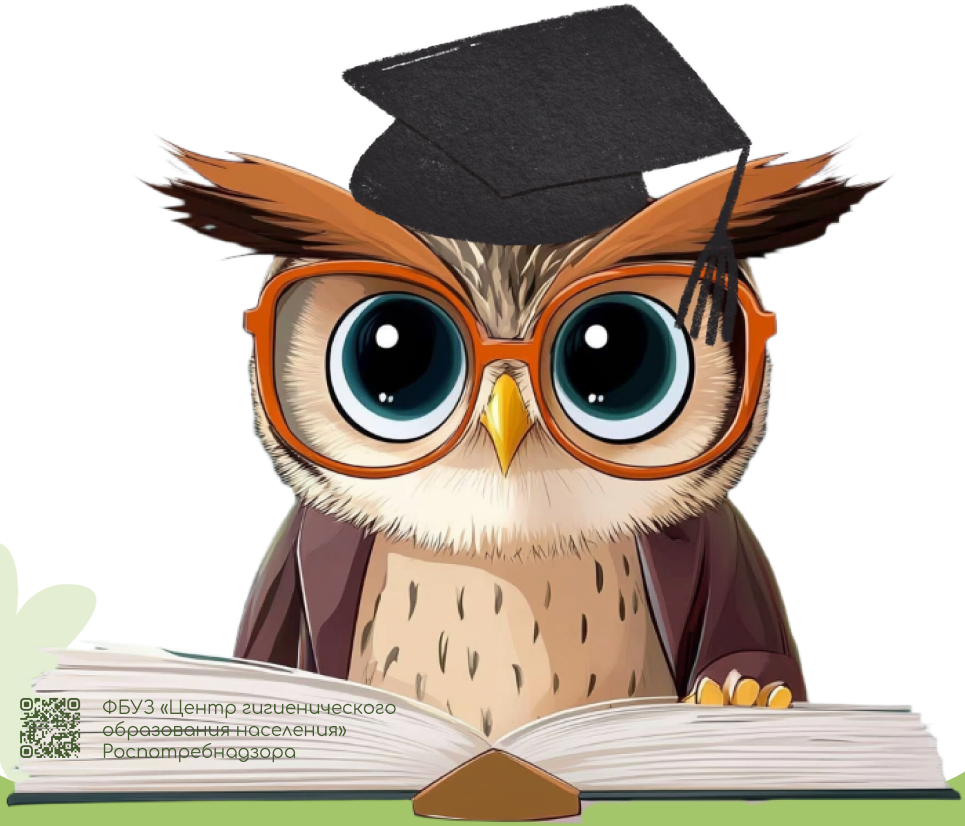
Что делать, если автомат выдал товар ненадлежащего качества или не сработал?

- Связаться с оператором или продавцом по телефону, указанному на аппарате, и описать ситуацию
- Продавец обязан предоставить товар или вернуть деньги



ФБУЗ «Центр гигиенического образования населения» Роспотребнадзора

Если требование не выполнено добровольно — ты (с помощью родителей) вправе обратиться в суд



ФБУЗ «Центр гигиенического образования населения» Роспотребнадзора

ФБУЗ «Центр гигиенического образования населения» Роспотребнадзора

Помни:

при покупках через автоматы ты имеешь те же права, что и при обычных розничных покупках! Сохраняй чек, фото и запись разговора с оператором — это поможет отстоять твои интересы



ФБУЗ «Центр гигиенического образования населения» Роспотребнадзора

Узнайте больше из материалов ЦГОН Роспотребнадзора

Макс

telegram

Вконтакте

ВсемСанПросвет